

95,01

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

96,22

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

UPT PUSKESMAS NOYONTAAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survey Juli s.d November 2024



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	95,55
PROSEDUR	93,48
WAKTU PELAYANAN	93,84
BIAYA/ TARIF	93,23
PRODUK LAYANAN	95,67
KOMPETENSI PELAKSANA	93,96
PERILAKU PELAKSANA	96,52
SARANA DAN PRASARANA	93,96
PENANGANAN PENGADUAN	98,90
TRANSPARANSI PELAYANAN	94,51
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	97,93

JUMLAH RESPONDEN

410 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 122 Orang = laki-laki
288 Orang = Perempuan
Pendidikan : 88 Orang = SD/ Sederajat
79 Orang = SMP/Sederajat
154 Orang = SMA/Sederajat
18 Orang = Diploma
42 Orang = S1
1 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan